

Communiqué de presse  
Paris, le 19 novembre 2020  
Retail/Transport/ Distribution/ Environnement

## Nespresso passe à la livraison électrique dans Paris avec Star Service

L'expert de la distribution urbaine [Star Service](#) assure la livraison des commandes des clients [Nespresso](#) domiciliés dans Paris intra-muros avec une flotte composée de véhicules électriques.



**« Le respect de l'environnement est un enjeu prioritaire majeur pour Nespresso. Grâce à Star Service, nous sommes heureux de proposer à nos clients parisiens une solution de transport écoresponsable qui répond à leurs attentes et qui s'inscrit pleinement dans les enjeux de mobilité des grandes villes françaises telles que Paris »** explique Stefano Barizza, Directeur des opérations de Nespresso France.

Depuis six ans, l'acteur historique de la logistique du dernier kilomètre effectue les livraisons à domicile de la célèbre marque de café dans toute l'Île-de-France, assurant un service de qualité auprès des clients Nespresso. Animées par une volonté commune d'agir en faveur de l'environnement, Star Service et Nespresso ont déjà mis en place, depuis plusieurs années, la collecte des capsules usagées au domicile des clients.

Afin d'aller encore plus loin dans une démarche respectueuse de l'environnement, Star Service et Nespresso ont effectué, durant tout l'été, des tests avec des véhicules électriques Kangoo ZE afin de proposer une solution de livraison écoresponsable aux clients de Nespresso.

Grâce à ces tests et l'installation de nouvelles bornes de rechargement sur le site de Star Service, à Alfortville, dans le Val-de-Marne, les clients de Nespresso habitant dans tout Paris intra-muros peuvent bénéficier de livraisons électriques. L'objectif de ce projet est de tendre vers 100% de livraisons électriques dans Paris pour les commandes Nespresso.

Dans le but d'offrir la meilleure expérience de livraison possible aux clients Nespresso, Star Service assure ces livraisons électriques sur rendez-vous. Les clients choisissent, dès leur commande sur le site Nespresso, le jour et le créneau horaire de livraison de 2h, entre 8h et 22h du lundi au samedi et entre 9h et 13h le dimanche. Le consommateur a même la possibilité de se faire livrer le jour même de sa commande, sur rendez-vous. Les clients peuvent ainsi choisir le créneau de livraison qui leur convient le mieux et auront également accès à diverses solutions digitales telles que le suivi en temps réel de leur commande ou encore la reprogrammation de leur créneau de livraison en cas d'absence.



**« Nous proposons des modes de livraisons plus responsables à nos clients, cela s'inscrit dans notre démarche RSE globale. Le respect de l'environnement et le déploiement de solutions de livraisons propres deviennent des sujets politiques et correspondent aux préoccupations de nos clients et des consommateurs. A travers une flotte grandissante de 250 véhicules propres, électriques et GNV et la mise en place de livraisons en triporteurs ou à pied, nous disposons de moyens et solutions répondant à ces préoccupations. Nous avons ainsi réalisé l'année dernière près d'un million de livraisons propres en France. Nous concentrons nos efforts vers une logistique propre et respectueuse de l'environnement. Notre ambition est de proposer 100% de livraisons éco-responsables à nos clients d'ici 3 à 5 ans. »** conclut Hervé Street, Président du Groupe Star Service.

**A propos de Star Service :**

Star Service est expert depuis plus de 30 ans de la logistique du dernier kilomètre, avec 200M€ de chiffre d'affaires, 4.000 collaborateurs dont plus de 95% de collaborateurs en CDI, 3.800 véhicules dont 250 véhicules propres, 11 plateformes logistiques. Star Service est labellisé Objectif CO<sub>2</sub> par le Ministère de l'Écologie, du Développement Durable et de l'Énergie et par l'ADEME. [www.groupestarservice.com](http://www.groupestarservice.com) [Linkedin](#) [Twitter](#)

**Contacts presse :**

Julien Eloy, Agence WEPA - T. 06 63 01 13 76/ M. [julien.elay@agencewepa.com](mailto:julien.elay@agencewepa.com)

Christopher Djemli, Star Service - T. 01 40 87 85 87/ M. [christopher.djemli@stars-services.com](mailto:christopher.djemli@stars-services.com)