

Star Service et Arvato au cœur de la livraison de vaccins en France



Depuis le début de l'année, l'expert de la distribution urbaine [Star Service](#) assure la livraison de vaccins anti-Covid dans toute la France pour le compte du prestataire logistique Arvato. Deux millions de doses ont d'ores et déjà été livrées à destination d'EHPAD, hôpitaux et pharmacies.

La livraison de vaccins nécessite une logistique sous température dirigée de haute précision. Un exercice auquel Star Service est rompu depuis de nombreuses années par le biais de sa Business Unit Star Service Healthcare, spécialisée dans la distribution de produits de santé. Depuis mi-janvier, le spécialiste de la logistique du dernier kilomètre est mandaté par le logisticien Arvato pour réaliser la livraison de vaccins Pfizer, Moderna et AstraZeneca à destination d'Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD), hôpitaux et pharmacies.

« La livraison des vaccins représente un défi comportant des contraintes de températures, de stockage et de manipulation car les produits sont très fragiles. Le respect des contraintes pharmaceutiques est également essentiel pour garantir l'intégrité des vaccins. Nous avons choisi Star Service car nous avons besoin d'un transporteur qualifié et expérimenté dans le domaine de la santé et de la logistique du dernier kilomètre. Le périmètre de l'activité n'étant pas défini initialement, Star Service a su inventer et créer toute cette logistique dans un temps record. » précise Christian Brouzeng-Lacoustille, Directeur Grands Comptes Arvato.

Star Service a ainsi répondu présent à cette mission d'intérêt public en respectant les conditions de transport spécifiques aux vaccins, comme l'explique Marc Joly, Directeur Commercial du groupe Star Service : « *Le transport de vaccins contre la Covid-19 implique une gestion rigoureuse des délais et des températures. En seulement quelques semaines, nous avons mis en place pour Arvato un processus pointu de livraison dans le plus strict respect des exigences réglementaires et des Bonnes Pratiques de Distribution.* »

Des livraisons sécurisées à +2°C/+8°C en moins de 10 heures

Conservés à -80°C sur la plateforme logistique d'Arvato, située en région parisienne, les vaccins sont pris en charge par les équipes de Star Service pour être acheminés sous escorte policière vers quatre métropoles françaises où ils sont ensuite dispatchés dans toute la France. En région parisienne, Star Service livre directement les EHPAD, hôpitaux et pharmacies depuis l'entrepôt d'Arvato. Pour les villes d'Orléans et d'Angers, les vaccins transitent par le réseau d'agences régionales de Star Service Healthcare. Enfin, pour Bordeaux, Star Service livre les vaccins jusqu'à l'aéroport du Bourget - où ils sont transportés par avion jusqu'à Mérignac - puis les achemine depuis le tarmac jusqu'à leurs destinations finales. Pour respecter les contraintes inhérentes au transport de vaccins, chaque livreur a été formé aux Bonnes Pratiques de Distribution et les livraisons sont réalisées en moins de 10h sous température dirigée comprise entre +2°C et +8°C. Un dispositif sur-mesure a été mis en place par Star Service pour cette activité comprenant notamment une trentaine de véhicules et collaborateurs dédiés ainsi que des outils digitaux fiables permettant d'assurer la géolocalisation des véhicules et la traçabilité des températures en temps réel et de restituer une courbe de températures précises à Arvato et aux clients finaux.



« *Depuis le début de la crise sanitaire, les équipes Star Service se mobilisent quotidiennement pour assurer la livraison de produits essentiels à la vie de notre pays. La livraison des vaccins anti-Covid représente un enjeu majeur de santé publique. En tant qu'acteur historique de la livraison du dernier kilomètre, nous sommes très fiers de contribuer à la campagne de vaccination des français et avons déployé l'ensemble des moyens et ressources nécessaires pour mener à bien cette mission.* » déclare Hervé Street, Président du Groupe Star Service.

A propos de Star Service :

Star Service est expert depuis plus de 30 ans de la logistique du dernier kilomètre, avec 200M€ de chiffre d'affaires, 4.000 collaborateurs dont plus de 95% de collaborateurs en CDI, 3.800 véhicules dont 250 véhicules propres, 11 plateformes logistiques. Star Service est labellisé Objectif CO₂ par le Ministère de l'Écologie, du Développement Durable et de l'Énergie et par l'ADEME. www.groupestarservice.com [LinkedIn](#) [Twitter](#)

Contacts presse :

Julien Eloy, Agence WEPA - T. 06 63 01 13 76/ M. julien.elay@agencewepa.com

Christopher Djemli, Star Service - T. 01 40 87 85 87/ M. christopher.djemli@stars-services.com