



STAR SERVICE – GÉOLOCALISATION DE LA LIVRAISON

Pour les acteurs de l'e-commerce comme pour de plus en plus de consommateurs, la traçabilité en temps réel des livraisons répond à un besoin de transparence. Cela doit permettre également aux clients finaux d'anticiper leur disponibilité à l'heure de livraison annoncée.

Star Service Retail déploie un outil de traçabilité grâce à une livraison sur rendez-vous 100 % digitalisée. Les clients finaux sont informés de chaque étape de leur livraison et peuvent ainsi suivre en temps réel son avancée. Grâce à des notifications et un espace dédié, les consommateurs voient sur une carte la position du livreur et le créneau de livraison (d'une heure ou de deux heures) choisi lors de leur commande. Cet outil de suivi en temps réel des livraisons est également un gage de transparence auprès des retailers et acteurs de la grande distribution. En effet, à travers un extranet regroupant l'ensemble des informations au sujet des commandes et de leurs livraisons, les clients de Star Service Retail ont eux aussi



la possibilité de suivre l'avancée de chacune des livraisons et obtiennent des statistiques précises en temps réel sur l'état de l'activité.