

Ils nous font confiance : la ville de Lille partage son avis



Jean-Michel Carpentier,
Responsable Approvisionnements Direction de la
Restauration et Entretien des Ecoles de la ville de Lille

Dans le cadre de la gestion des repas scolaires pour les écoles, crèches et établissements de la petite enfance à Lille, Star Service Gourmet assure la livraison des repas préparés dans la cuisine centrale de la ville. Ce partenariat est essentiel pour la bonne organisation des services municipaux, et la mairie de Lille nous fait part de son expérience et de sa satisfaction.

« Nous cherchions un prestataire, mais surtout un partenaire. Star Service a été retenu car il est garant de la continuité du service entre notre cuisine centrale et nos sites. Ils ont su répondre efficacement à notre cahier des charges très exigeant, avec des moyens matériels adaptés et une organisation rigoureuse ».

Les repas sont produits quotidiennement pour 75 sites différents, incluant les écoles primaires, maternelles et crèches, avec des contraintes horaires strictes. La mairie de Lille souligne l'importance du respect des délais pour assurer une bonne gestion des repas : « le respect des tranches horaires est essentiel. Nous avons des sites qui doivent être livrés avant 10h30 pour permettre aux équipes de préparer les repas à temps. De plus, les livraisons de repas pour les crèches doivent être effectuées le jour même. Star Service a su s'adapter à toutes ces contraintes avec une flotte de véhicules adaptés. »

Star Service assure cette mission dans le cadre d'un marché remporté après un appel d'offres en 2023, répondant aux exigences techniques et tarifaires de la mairie. Ce partenariat a été conclu avec la signature d'un contrat de six ans.

« Star Service a su proposer une solution clé en main, ce qui nous permet d'avoir l'esprit tranquille. Avant, nous devions gérer les imprévus comme les grèves ou les pannes de camions. Maintenant, c'est leur problème et cela nous libère d'une grande charge. »



L'engagement de Star Service pour la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) a également été un élément décisif dans le choix du prestataire. La mairie de Lille apprécie particulièrement les initiatives environnementales de l'entreprise : « Star Service a proposé de passer à une flotte de véhicules GNV, ce qui correspond parfaitement à nos exigences en matière d'environnement.