

Pour en savoir plus sur notre partenariat avec La Plateforme du Bâtiment



Cécile Saint-Jean- Responsable du pool transport

Depuis 2014, La Plateforme du Bâtiment, enseigne du groupe Saint-Gobain, fait appel à Star Service pour assurer la livraison de ses clients professionnels du bâtiment. La Plateforme du Bâtiment, enseigne de Saint-Gobain Distribution Bâtiment, est un réseau de distribution multicanale exclusivement dédié aux professionnels du bâtiment. Implantés en centre-ville et en périphérie des grandes villes dans 12 régions de France, les 68 dépôts de La Plateforme du Bâtiment.

Face à ces exigences, Star Service assure des livraisons en 3h et en J+1, avec des véhicules légers intégrés à la flotte dédiée. « Ce que j'apprécie particulièrement, c'est leur capacité à répondre rapidement à un besoin, la qualité de leurs livreurs et leur professionnalisme. Ils connaissent notre activité, nos dépôts, nos outils, et s'adaptent aux contraintes du terrain », explique Cécile Saint-Jean.

Les livreurs sont formés aux outils SI, respectent les règles de sécurité sur les dépôts, et ont pleinement intégré le rôle qu'ils jouent auprès des clients de La Plateforme du Bâtiment. « Ils savent que lorsqu'ils livrent un chantier, ils représentent aussi notre image de marque, et ils sont à la hauteur de cette exigence. »

La collaboration s'inscrit également dans une démarche RSE partagée. Trois nouveaux véhicules GNV, aux couleurs de La Plateforme du Bâtiment, sont actuellement en commande et en construction pour répondre aux contraintes techniques et environnementales de l'activité. « Le respect des engagements RSE est un prérequis dans

tous nos partenariats. Star Service y répond avec des flottes adaptées, une attention particulière aux conditions de travail, et une grande transparence. »

Ce partenariat repose sur des valeurs communes de réactivité, de fiabilité et d'anticipation. « Ils savent anticiper, prévenir et adapter leurs moyens à nos besoins. Cette rigueur et cette fluidité dans les échanges sont très précieuses dans notre activité ».

Une relation de confiance bâtie sur l'écoute et l'efficacité, au service d'un objectif commun : livrer avec rigueur, dans le respect des exigences terrain et des engagements environnementaux.